

**LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI
PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN KOREM 091/ASN
BULAN APRIL TAHUN 2025**

**BAB I
KUISIONER SURVEI**

1. Umum.

a. Penyelenggaraan pelayanan publik dilaksanakan oleh aparaturnya pemerintah dalam berbagai sektor pelayanan, melalui Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan kepada seluruh institusi pemerintahan, baik di tingkat pusat maupun daerah, untuk melakukan Survei Kepuasan Masyarakat dan Persepsi Anti Korupsi sebagai tolak ukur keberhasilan penyelenggaraan pelayanan. Kedua produk hukum tersebut secara tersurat menegaskan bahwa kepuasan masyarakat merupakan ukuran untuk menilai kualitas layanan publik. Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, maka unit penyelenggara pelayanan publik dan Persepsi Anti Korupsi dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan pelayanan.

b. Korem 091/ASN merupakan salah satu Satker / Unit Kerja yang telah melaksanakan pelayanan publik dan Persepsi Anti Korupsi terutama dalam bidang informasi pertahanan. Untuk meningkatkan kualitas pelayanan harus dilaksanakan secara bersama-sama, terpadu, terprogram, terarah, dan konsisten dengan memperhatikan kebutuhan dari Prajurit/PNS, sehingga pelayanan yang diberikan kepada Prajurit/PNS dapat diberikan secara teliti, santun, responsif, akurat dan akuntabel agar menjadi penyelenggara layanan informasi publik bidang pertahanan yang tepat terhindar dari Gratifikasi, Penyalahgunaan wewenang dan Pungli. Untuk mengukur hasil Survei Kepuasan Masyarakat mengenai Satker/Subsatker yang melaksanakan pelayanan publik dan Persepsi Anti Korupsi dalam memberikan pelayanan kepada Prajurit/PNS, Koordinator Bidang Peningkatan Pelayanan Publik sebagai *leading sector* memberikan kuesioner kepada Prajurit/PNS untuk diisi melalui Satker/Subsatker yang melaksanakan pelayanan publik.

2. Maksud dan Tujuan. Pengisian pasal ini diuraikan dalam subpasal berdiri sendiri atau dipisahkan antara maksud dengan tujuan. Penjelasan pengisian sebagai berikut:

a. Maksud. Memberikan gambaran kepada Komando atas tentang penyelenggaraan survei Persepsi Kualitas Pelayanan di Korem 091/ASN tahun 2024.

b. Tujuan. Pelaksanaan Internal dan Eksternal bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan Prajurit/Pns sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik bagi prajurit dan satuan jajaran Korem 091/ASN.

3. Ruang lingkup dan Tata Urut. Pengisian pasal ini diurai/dipisah antara ruang lingkup dan tata urutan. Penjelasan pengisian sebagai berikut:

a. Ruang Lingkup. Berisikan penjelasan tentang garis besar atau pokok bahasan dari Laporan Pelaksanaan Survei Mandiri. Garis besar yang ditulis dikaitkan dengan substansi utama pembuatan Laporan Pelaksanaan Survei Mandiri.

- b. Tata Urut. Laporan ini disusun dengan tata urut sebagai berikut:
 - a. Bab I Kuisioner Survei;
 - b. Bab II Metodologi Survei;
 - c. Bab III Pengolahan Survei;
 - d. Bab IV Data Survei;
 - e. Bab V Penutup.

4. Dasar.

- a. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
- b. Peraturan Menteri PANRB Nomor 10 Tahun 2019 tentang Peraturan Menteri PANRB Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas menujuWBK dan WBBM di Lingkungan Instansi Pemerintah;
- c. Peraturan Panglima TNI Nomor 65 Tahun 2019 Tentang Pedoman PembangunanZona Integritas menuju WBK dan WBBM di Lingkungan TNI;
- d. Peraturan Kasad Nomor 4 Tahun 2020 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas menuju WBK dan WBBM di Lingkungan TNI AD;
- e. Surat Kasad Nomor B/509/II/2021 tanggal 8 Februari 2021 tentang Mekanisme pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju WBK/WBBM di Lingkungan TNI AD TA 2021;
- f. Keputusan Pangdam VI/MIw Kep/303/XII/2023 Tanggal 14 Desember 2023 tentang Progam Kerja dan Anggaran Kodam VI/MIw TA 2024; dan
- g. Keputusan Danrem 091/ASN Nomor Kep/81/XII/2023tanggal 21 Desember 2023 tentang Program Ker ja dan Anggaran Korem 091/ASN TA 2024.

5. **Kuesioner Survei.** Berisikan seperangkat pertanyaan maupun pernyataan tertulis yang akan dibagikan kepada responden untuk dijawabnya. Penyusunan kuesioner disesuaikan dengan jenis survei yang akan dilaksanakan dan data yang ingin diperoleh dari responden yang akan menjadi objek survei.

a. **Survei Kepuasan Pelayanan Publik.** Indikator survei yang digunakan berpedoman kepada Permen PANRB Nomor 14 Tahun 2017 berjumlah 8 indikator antarlain:

- a. Persyaratan Pelayanan. Syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
 - b. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur. Tata cara pelayanan yang dipedomanibagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
 - c. Waktu Pelayanan. Waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan yang diberikan kepada pengguna layanan/publik.
 - d. Standar Pelayanan. Hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sudahsesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.
 - e. Kompetensi Pelaksana. Kemampuan yang harus dimiliki oleh petugaspemberi layanan meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.
 - f. Perilaku Pelaksana/Petugas. Sikap petugas pemberi layanan dalammemberikan pelayanan kepada pengguna layanan/publik.
 - g. Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan. Tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan mekanisme tindak lanjut terhadap aduan.
 - h. Sarana dan prasarana. Segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alatdalam mencapai maksud dan tujuan dari pelayanan satuan.
- Catatan: Selain hal tersebut di atas, dalam penyusunan kuesioner survei pelayanan publik juga dapat menggunakan indikator lain yang sesuai dengan tugas pokok dan fungsi satuan.

b. Kuesioner Survei Kepuasan Pelayanan Publik

ASPEK PERSYARATAN

- 1) Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan satuan Korem 091/ASN saat ini.
- Sangat Tidak Setuju
 - Tidak Setuju
 - Kurang Setuju
 - Setuju
 - Sangat Setuju

ASPEK PROSEDUR

- 2) Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan satuan Korem 091/ASN, mudah diikuti/dilakukan.
- Sangat Tidak Mudah
 - Tidak Mudah
 - Kurang Mudah
 - Mudah
 - Sangat Mudah

WAKTU PENYELESAIAN

- 3) Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima sudah sesuai dengan yang ditetapkan satuan Korem 091/ASN saat ini.
- Sangat Tidak Setuju
 - Tidak Setuju
 - Kurang Setuju
 - Setuju
 - Sangat Setuju

PRODUK SPESIFIKASI JENIS LAYANAN

- 4) Pelayanan yang diperoleh dibandingkan dengan standar pelayanan yang diberikan satuan Korem 091/ASN sudah sesuai.
- Sangat Tidak Sesuai
 - Tidak Sesuai
 - Kurang Sesuai
 - Sesuai
 - Sangat Sesuai

KOMPETENSI PELAKSANA

- 5) Kompetensi petugas layanan satuan Korem 091/ASN dalam memberikan pelayanan.
- Sangat Tidak Kompeten
 - Tidak Kompeten
 - Kurang Kompeten
 - Kompeten
 - Sangat Kompeten

PERILAKU PELAKSANA

- 6) Perilaku petugas satuan Korem 091/ASN/*customer service* dalam memberikan pelayanan.
- Sangat Tidak Baik
 - Tidak Baik
 - Kurang Baik
 - Baik
 - Sangat Baik

PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

- 7) Penanganan pengaduan pengguna layanan satuan Korem 091/ASN saat ini.
- Sangat Kurang
 - Kurang
 - Sesuai
 - Baik
 - Sangat Baik

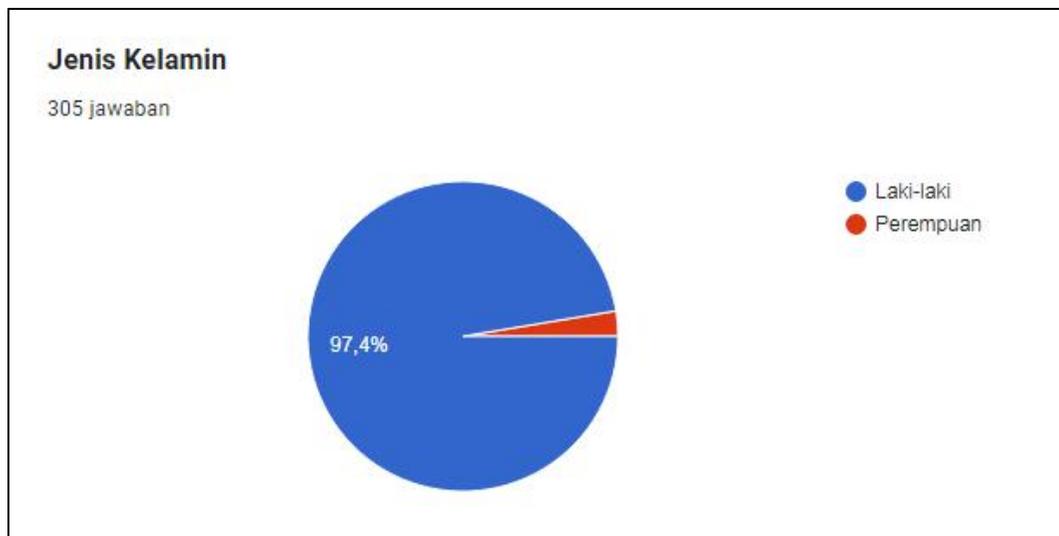
SARANA DAN PRASARANA

- 8) Kualitas sarana dan prasarana pendukung pelayanan, sudah memberikan kenyamanan/mudah digunakan atau diakses.
- Sangat Tidak Setuju
 - Tidak Setuju
 -
 - Kurang Setuju
 - Setuju
 - Sangat Setuju

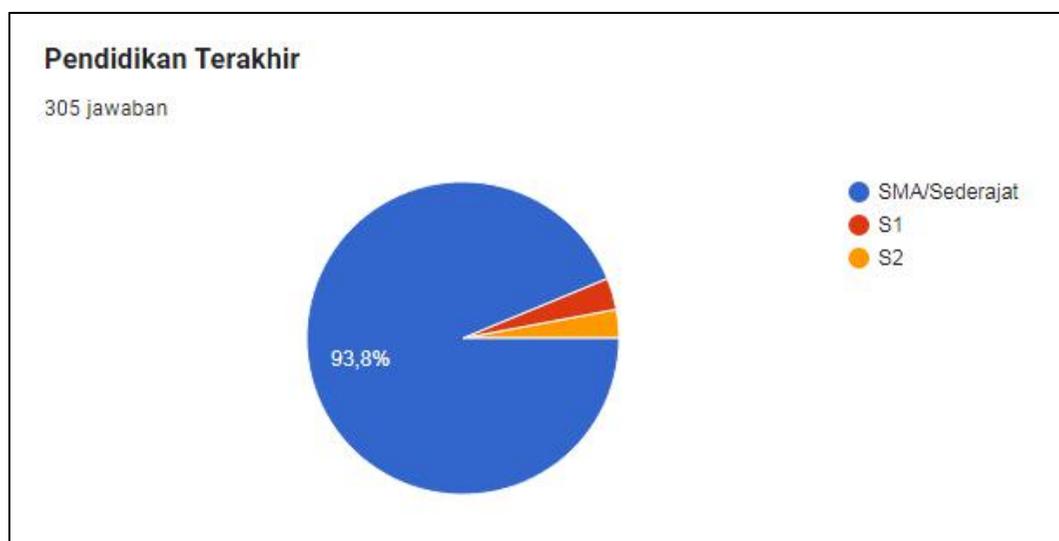
BAB II METODOLOGI SURVEI

6. **Kriteria Responden.** Berdasarkan data pengisian kuesioner yang menggunakan *googleform*, maka selanjutnya dapat dianalisis dengan univariat sebagai berikut:

- a. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.



- b. Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir.



7. **Metode Pencacahan.** Pengolahan dan analisa hasil survei dilakukan mengikuti cara pengolahan dan analisa hasil survei yang semestinya. Hal ini agar cara pengolahan data dan kluster penilaian sesuai dengan kaidah pengolahan survei. Untuk melakukan survei secara periodik mempergunakan pendekatan metode kualitatif dengan pengukuran menggunakan skala likert. Skala likert adalah suatu psikometrik yang umum digunakan dalam kuesioner (angket), dan merupakan skala yang paling banyak digunakan dalam riset berupa survei. Metode ini dikembangkan oleh Rensis Likert. Skala likert adalah skala yang dapat dipergunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang terhadap suatu jenis layanan publik. Pada skala likert responden diminta untuk menentukan tingkat persetujuan mereka terhadap suatu pernyataan dengan memilih salah satu dari pilihan yang tersedia.

8. **Metode Pengolahan Data.** Setiap pertanyaan survei masing-masing unsur diberi nilai. Nilai dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan survei kepuasan masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, sebagai berikut:

a. Rumus cara menghitung total skor.

Rumus total skor = $T \times P_n$ dimana T = total responden; P_n = pilihan angka skor likert
Tabel 1. Nilai skala Likert

JAWABAN	NILAI
Sangat setuju/sangat kompeten/sangat baik/sangat sesuai	5
Setuju/kompeten/baik/sesuai	4
Kurang setuju/kurang kompeten/kurang baik/kurang sesuai	3
Tidak setuju/tidak kompeten/tidak baik/tidak sesuai	2
Sangat tidak setuju/sangat tidak kompeten/sangat tidak baik/sangat tidak sesuai	1

b. Rumus cara menghitung nilai indeks.

Selanjutnya untuk menghitung kuesioner penelitian skala likert harus mendapatkan hasil interpretasi. Adapun rumus yang digunakan sebagai berikut:

1) Y = Skor tertinggi likert x jumlah responden; dan

2) X = Skor terendah likert x jumlah responden.

Rumus Total Skor = $T \times P_n$

Ket : - T : Total Responden - P_n : Pilihan angka skor likert

Nilai Indeks = $\frac{\text{Total Skor}}{(Y \times P)} \times 100$

Ket : - Total Skor : Jumlah nilai total kuesioner yang dikalikan dengan skor nilai pada skala likert - Y : Nilai Interpretasi skor tertinggi likert - P : Jumlah Pertanyaan dalam satu indikator.

c. Rumus menghitung interval dan interpretasi persen untuk mengetahui penilaian menggunakan metode interval skor persen.

Rumus Interval (I) $100 / \text{nilai skor Mak (likert)}$

Ket : nilai skor Mak = Nilai skor likert tertinggi

d. Rumus menghitung nilai Interval (NI)

Rumus nilai Interval = $\text{Nilai Indeks} / \text{interval}$

e. Tabel nilai interval, nilai indeks, kategori dan kinerja

Tabel 2. Nilai interval, indeks, kategori dan kinerja

NO	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI KONVERSI (NIK)	KATEGORI	KINERJA
1	1,000-2,599	25,00-64,99	D	Tidak Baik
2	2,600-3,064	65,00-76,60	C	Kurang Baik
3	3,064-3,532	76,61-88,30	B	Baik
4	3,532-4,000	88,31-100,00	A	Sangat Baik

BAB III PENGOLAHAN SURVEI

9. **Analisis Hasil Survei.** Analisis dilakukan berdasarkan data yang diperoleh dari hasil survei meliputi data kuesioner, perhitungan dan deskripsi hasil analisis. Hasil analisis harus memberikan penjelasan atau pemahaman mengenai berbagai faktor pemicu kelemahan dan/atau kelebihan pada setiap komponen yang diukur. **Survei Kepuasan Pelayanan Publik.** Dari 8 indikator, maka diperoleh hasil Indeks Kepuasan Pelayanan Publik Korem 091/ASN sebesar **4,31**. Hal ini mengindikasikan bahwa persepsi kepuasan pelayanan publik di Korem 091/ASN adalah **Sangat Baik**.



Grafik prosentase jawaban unsur persyaratan

Berdasarkan grafik diatas, sebanyak 31,8% responden menjawab sangat setuju dan 68,2% menjawab setuju bahwa implementasi pelayanan sudah sesuai dengan persyaratan pelayanan yang ditetapkan oleh Korem 091/ASN. Hal ini mengindikasikan bahwa komitmen penerapan pelayanan sudah berjalan dengan baik serta pemahaman sebagian besar respondent terhadap standar pelayanan Korem 091/ASN sudah tersosialisasikan dengan baik.



Grafik prosentase jawaban unsur sistem, mekanisme dan prosedur

Sebanyak 33,4% responden menjawab sangat mudah dan 65,9% menjawab mudah bahwa alur pelayanan Korem 091/ASN mudah untuk dipahami dan diikuti. Sebanyak 0,7% menjawab kurang mudah. Maka dapat disimpulkan bahwa secara umum kemudahan alur pelayanan di Korem 091/ASN mengakibatkan terciptanya efektifitas tata Kelola pelayanan. Sertapemahaman petugas dan penerima layanan terhadap system sudah sangat baik.



Grafik prosentase jawaban unsur waktu penyelesaian

Selanjutnya pada aspek kecepatan penyelesaian pelayanan yang diberikan, maka berdasarkan data sebanyak 28,9% menjawab sangat setuju dan 71,1% menjawab setuju, dan diikuti. Mengindikasikan secara umum responden merasa puas atas efisiensi waktu



Grafik prosentase jawaban unsur produk spesifikasi jenis layanan

Secara umum, dimana 32,1% responden menjawab sangat sesuai dan 66,9% menjawab sesuai dan 1 % menjawab kurang sesuai mengindikasikan bahwa sosialisasi serta implementasi standar pelayanan dapat diterima, baik oleh para unsur pelayan maupun penerima layanan.



Grafik prosentase jawaban unsur kompetensi pelaksana

Terkait kompetensi petugas satuan Korem 091/ASN dalam memberikan pelayanan maka dapat dikatakan bahwa seluruh petugas sudah memiliki kompetensi sesuai dengan apa yang tertera pada aspek *delivery service* terhadap aspek *manufacturing* pada standar pelayanan. Hal ini tergambar pada grafik diatas dengan 33,8% responden menjawab sangat kompeten, 65,2% menjawab kompeten dan 1 % menjawab cukup kompeten.



Grafik prosentase jawaban unsur perilaku pelaksana

Demikian juga dengan perilaku petugas satuan Korem 091/ASN dalam memberikan pelayanan, sebanyak 34,8% menjawab sangat baik dan 65,2% menjawab baik. Hal ini berarti para petugas dalam memberikan pelayanan sudah dapat memberikan kenyamanan, kepuasan serta sopan santun kepada penerima layanan.



Grafik prosentase jawaban unsur penanganan pengaduan

Korem 091/ASN telah memiliki mekanisme pengaduan masyarakat, dimana sarana pengaduan masyarakat juga dapat diakses melalui website Korem 091/ASN. Pengaduan juga dapat diberikan secara langsung secara *on site*, begitu juga dapat melalui forum rapat. Berdasarkan survei sebanyak 36,7% responden menjawab penanganan pengaduan masyarakat sangat baik dan 56,4% menjawab baik dan 6,9% menjawab sesuai. Hal tersebut menjelaskan segala pengaduan oleh publik dapat ditindaklanjuti dengan baik.



Grafik prosentase jawaban unsur sarana prasarana

Aspek terakhir yang dinilai dalam kepuasan pelayanan publik ialah aspek sarana prasarana. Dalam menjalankan fungsi utama dan fungsi organik Korem 091/ASN, tentunya tidak terlepas dari segala perangkat yang mendukung. Sebanyak 36,1% responden menjawab sangat setuju dan 57,7% menjawab setuju dan 6,2% menjawab sesuai terhadap kualitas sarana prasarana yang memberikan kenyamanan dan kemudahan.

Perhitungan untuk memperoleh nilai indeks dan nilai interval per indikator

Kategori	Jawaban					Jumlah
	A	B	C	D	E	
I	199	409	1	1	0	610
II	186	421	3	0	0	610
III	209	398	2	1	0	610
IV	222	348	38	2	0	610
	816	1.576	44	4	0	2.440

305

$$\text{I Indikator 1} = \frac{(5 \times 199) + (4 \times 409) + (3 \times 1) + (2 \times 1) + (1 \times 0)}{1525 \times 2} = \frac{2636}{3050} = 0,86 \Rightarrow 0,86 \times 100 = 86,43 : 20 = 4,32$$

$$\text{II Indikator 2} = \frac{(5 \times 186) + (4 \times 421) + (3 \times 3) + (2 \times 0) + (1 \times 0)}{1525 \times 2} = \frac{2623}{3050} = 0,86 \Rightarrow 0,86 \times 100 = 86,00 : 20 = 4,30$$

$$\text{III Indikator 3} = \frac{(5 \times 209) + (4 \times 398) + (3 \times 2) + (2 \times 1) + (1 \times 0)}{1525 \times 2} = \frac{2645}{3050} = 0,87 \Rightarrow 0,87 \times 100 = 86,72 : 20 = 4,34$$

$$\text{IV Indikator 4} = \frac{(5 \times 222) + (4 \times 348) + (3 \times 38) + (2 \times 2) + (1 \times 0)}{1525 \times 2} = \frac{2620}{3050} = 0,86 \Rightarrow 0,86 \times 100 = 85,90 : 20 = 4,29$$

Perhitungan nilai interval per indikator persepsi anti korupsi.
Berdasarkan data diatas, maka dapat dianalisa sebagai berikut

NO	UNSUR	NILAI RATA-RATA	KET
1	Persyaratan Pelayanan	4,32	Sangat Baik
2	Sistem Mekanisme Prosedur	4,32	Sangat Baik
3	Waktu Pelayanan	4,29	Sangat Baik
4	Standar Pelayanan	4,31	Sangat Baik
5	Kompetensi Pelaksanan	4,32	Sangat Baik
6	Perilaku Pelaksanan	4,35	Sangat Baik
7	Penanganan Pengaduan	4.29	Sangat Baik
8	Sarana Prasarana	4.26	Sangat Baik
	NRR Per RL	4,31	Sangat Baik

Perhitungan untuk memperoleh nilai indeks, nilai interval seluruh indikator dan format publikasi hasil survei

Jawaban					Jumlah
A	B	C	D	E	
816	1576	44	4	0	2440

$$\text{Perhitungan hasil survei} = \frac{(5 \times 816) + (4 \times 1576) + (3 \times 44) + (2 \times 4) + (1 \times 0)}{1525 \times 8} = \frac{10524}{12200} = 0,86 \Rightarrow 0,86 \times 100 = 86,26 : 20 = 4,31$$

Nilai Interval	=	4,31
Nilai Indeks	=	86,26
Kategori	=	A
Kinerja	=	SANGAT BAIK

NILAI INTERVAL	NILAI INDEKS	KATEGORI	KINERJA
0,000-0,999	00,00-19,99	E	TIDAK BAIK
1,000-1,999	20,00-39,99	D	KURANG BAIK
2,000-2,999	40,00-59,99	C	CUKUP
3,000-3,999	60,00-79,99	B	BAIK
4,000-5,000	80,00-100,00	A	SANGAT BAIK

KONVERSI NILAI SURVEI UNTUK MENJAWAB LKE

$$\text{NILAI INTERVAL } \boxed{4,31} \times 4 = 17,24 : 5 = \boxed{3,45}$$

NILAI INTERVAL	NILAI INDEKS
1,000-2,599	25,00-64,99
2,600-3,064	65,00-76,60
3,064-3,532	76,61-88,30
3,532-4,000	88,31-100,00

10. **Tindak Lanjut Hasil Survei.** Pelaksanaan hasil **Survei Kualitas Pelayanan Publik** berada pada kategori “A” yaitu “**SANGAT BAIK**” Semua unsur penilaian telah diapresiasi secara baik oleh masyarakat, berdasarkan urutan besarnya Survei didapatkan 3 unsur yang mendapatkan nilai terendah, yaitu:

- a. Sarana Prasarana : 4,26
- b. Penanganan Pengaduan : 4,29
- c. Waktu Pelayanan : 4,29

Dalam menindaklanjuti 3 (tiga) unsur terendah tersebut, Korem 091/ASN telah melakukan hal-hal sebagai berikut:

- 1) Waktu Pelayanan. Korem 091/ASN menyelenggarakan Bimtek mekanisme pelayanan yang jelas bagi anggota maupun petugas penyedia layanan.
- 2) Penanganan Pengaduan. Korem 091/ASN membuat kebijakan yang mengatur tentang pelayanan yang jelas sesuai perundang-undangan yang berlaku, serta memberikan tindak lanjut tentang penanganan pengaduan publik.
- 3) Sarana Prasarana Pelayanan. Korem 091/ASN membuat sarana dan prasarana pelayanan yang memadahi baik dalam bentuk fisik maupun non fisik serta mudah diakses oleh siapapun.

BAB IV DATA SURVEI

11. **Data Responden.** Pelaksanaan Survei Mandiri di Lingkungan Korem 091/ASN pada Tahun 2025 diikuti oleh **305 responden** internal dan eksternal Korem 091/ASN. (terlampir)

No	Nama Responden	Pendidikan Terakhir	Jenis Kelamin	Nomor Telepon	Ket
1	2	3	4	5	
1	Ringgi Prastyo	SMA/Sederajat	Laki-laki	082149946201	
2	Siswahyudi	SMA/Sederajat	Laki-laki	081254703170	
3	farhan	SMA/Sederajat	Laki-laki	081347539281	
4	Kapten Cku Erwan Harianto	SMA/Sederajat	Laki-laki	082155518878	
5	B. Siregar, S.H.	S1	Laki-laki	08125317713	
6	rachmat basuki	SMA/Sederajat	Laki-laki	08222134820	
7	Decky Zulhas	S2	Laki-laki	0895410219928	
8	Ary susetyo	S2	Laki-laki	085260198378	
9	Sudarmanto	S1	Laki-laki	082225395786	
10	Laras Wirayudha	S1	Laki-laki	087800011810	
11	Aryo	S1	Laki-laki	081223011969	

12	Suwedi	SMA/Sederajat	Laki-laki	081213338777
13	amir	SMA/Sederajat	Laki-laki	081222422267
14	Rifanto	SMA/Sederajat	Laki-laki	085247012387
15	Anggitya Rhomad Riswandi	S2	Laki-laki	081234328961
16	Yusub dody Sandra	S2	Laki-laki	08113130731
17	Sofyan Hidayat	S1	Laki-laki	081316662006
18	Eko Santoso	SMA/Sederajat	Laki-laki	081350133800
19	Agus kusniadi	SMA/Sederajat	Laki-laki	085247543043
20	Muhidin	SMA/Sederajat	Laki-laki	082321270627
21	Sunaryo	SMA/Sederajat	Laki-laki	081348563997
22	Erwin jumades	SMA/Sederajat	Laki-laki	081347856617
23	Sumargo	SMA/Sederajat	Laki-laki	081258163343
24	Ali Kastami	SMA/Sederajat	Laki-laki	08125050556
25	Mahfud	SMA/Sederajat	Laki-laki	081253300262
26	Didy patimura	SMA/Sederajat	Laki-laki	082255393555
27	Heri krisdiyanto	SMA/Sederajat	Laki-laki	082252206099
28	Lettu inf Ermawanto	SMA/Sederajat	Laki-laki	08125838057
29	Kornelius edy	SMA/Sederajat	Laki-laki	082223918816
30	Wawan novianto	SMA/Sederajat	Laki-laki	082354912313
31	Muhammad Soleh	SMA/Sederajat	Laki-laki	085218540700
32	Harijuddin	SMA/Sederajat	Laki-laki	081251316359
33	Joko Supaat	SMA/Sederajat	Laki-laki	082195799273
34	Syamsuddin	SMA/Sederajat	Laki-laki	085332446562
35	Padli	SMA/Sederajat	Laki-laki	081353190731
36	I N Pasek	SMA/Sederajat	Laki-laki	087743304958
37	Winarto	SMA/Sederajat	Laki-laki	082331840704
38	NURIADI	SMA/Sederajat	Laki-laki	085332298189
39	Ali Mustofa	SMA/Sederajat	Laki-laki	085345507486
40	Zainal Abidin	SMA/Sederajat	Laki-laki	081333006393
41	Serda Hendro Susanto	SMA/Sederajat	Laki-laki	085251488576
42	Sutoyo	SMA/Sederajat	Laki-laki	082351607577
43	Lukman jafar	SMA/Sederajat	Laki-laki	081253794686
44	Wahyu triono	SMA/Sederajat	Laki-laki	085250647213
45	Zainal Abidin	SMA/Sederajat	Laki-laki	081333006393
46	Bambang I	SMA/Sederajat	Laki-laki	085393316592
47	Taufik Rahman	SMA/Sederajat	Laki-laki	085247200171
48	Aminudin	SMA/Sederajat	Laki-laki	081346807063
49	Firman	SMA/Sederajat	Laki-laki	081347554986
50	Nurchahya Agung	SMA/Sederajat	Laki-laki	085314512445
51	Riswandi	SMA/Sederajat	Laki-laki	081256271236
52	SOPRIANTO	SMA/Sederajat	Laki-laki	081347987654
53	Ridwan Modanggu	SMA/Sederajat	Laki-laki	085348446238
54	Nor Khamid	SMA/Sederajat	Laki-laki	081353844441
55	Hani Akhiat	SMA/Sederajat	Laki-laki	081347631470
56	Agus supangat	SMA/Sederajat	Laki-laki	081347907280
57	Kristian Yohanes Alinta	SMA/Sederajat	Laki-laki	081221768781
58	Lukman S	SMA/Sederajat	Laki-laki	081346482024
59	Joyo Juli Bakri Sihombing	SMA/Sederajat	Laki-laki	082189986424
60	Hariyono	SMA/Sederajat	Laki-laki	082157235775
61	Kuswandi	SMA/Sederajat	Laki-laki	081347820881
62	Agung Supriyadi	SMA/Sederajat	Laki-laki	081348934523
63	Achmad Thomas Bobby Haloho	SMA/Sederajat	Laki-laki	081350210095
64	Sajani Pitumaria Lumbantoruan	SMA/Sederajat	Laki-laki	081356443773

65	Ribut Seno	SMA/Sederajat	Laki-laki	082231091089	
66	Anwar B	SMA/Sederajat	Laki-laki	081346307399	
67	Edi susanto	SMA/Sederajat	Laki-laki	081346666160	
68	Maryono	SMA/Sederajat	Laki-laki	082159963845	
69	Yusri	SMA/Sederajat	Laki-laki	082153937998	
70	Setyowijanarko	SMA/Sederajat	Laki-laki	081350312575	
71	Muhammad Jabal	SMA/Sederajat	Laki-laki	085247009113	
72	Samsul amir mahmud	SMA/Sederajat	Laki-laki	085245901769	
73	NENDAR	SMA/Sederajat	Laki-laki	082238476247	
74	Akhmad	SMA/Sederajat	Laki-laki	082251319004	
75	Sigit Susilo	SMA/Sederajat	Laki-laki	081253851307	
76	Irsadul ibad	SMA/Sederajat	Laki-laki	085246951786	
77	Suriyanto	SMA/Sederajat	Laki-laki	081350844428	
78	Leo	SMA/Sederajat	Laki-laki	081295707837	
79	Ishak	SMA/Sederajat	Laki-laki	085250071091	
80	Enno djumadiharja	SMA/Sederajat	Laki-laki	082149657310	
81	Antha Hi Jusuf, SE	S1	Laki-laki	081255401976	
82	Ladi	SMA/Sederajat	Laki-laki	081348659008	
83	Imam Nawawi	SMA/Sederajat	Laki-laki	082313091888	
84	Arif Adi santoso	SMA/Sederajat	Laki-laki	082234961584	
85	M.Budi Hasibuan	SMA/Sederajat	Laki-laki	081357644202	
86	Rudy sufriansyah	SMA/Sederajat	Laki-laki	082251908785	
87	Innes dyah ika Puspitasari	SMA/Sederajat	Perempuan	082116302833	
88	Muhammad Yunus	SMA/Sederajat	Laki-laki	081350389335	
89	Bagus	SMA/Sederajat	Laki-laki	082254787888	
90	Ibnu Salam, S.H., M.H.	S2	Laki-laki	082157307518	
91	Maksum	SMA/Sederajat	Laki-laki	081254934116	
92	Muhammad Fitri Yanto	SMA/Sederajat	Laki-laki	081350030873	
93	Yoyok Oktavianto	SMA/Sederajat	Laki-laki	082255582111	
94	Fery Ferdian Daswar	SMA/Sederajat	Laki-laki	085332800725	
95	Yusi Indrawati	SMA/Sederajat	Perempuan	081253625986	
96	Eryon Prasetya	SMA/Sederajat	Laki-laki	082253478159	
97	Jomenson Hutajulu	SMA/Sederajat	Laki-laki	081253226565	
98	tutut mujiono	SMA/Sederajat	Laki-laki	08125423106	
99	Amri	SMA/Sederajat	Laki-laki	085249782922	
100	Samsul Arifin	SMA/Sederajat	Laki-laki	085387025000	
101	Suryadi	SMA/Sederajat	Laki-laki	085348033668	
102	Heriyadi	SMA/Sederajat	Laki-laki	085246447737	
103	Syamsu Dhuha	SMA/Sederajat	Laki-laki	085393188728	
104	<u>Ribut,BS</u>	SMA/Sederajat	Laki-laki	081257499899	
105	Ildam Rifanda Arifin	S2	Laki-laki	081266208425	
106	myon	SMA/Sederajat	Laki-laki	085393181280	
107	Dwi Kustanto	SMA/Sederajat	Laki-laki	081347969943	
108	Ferdi Kurniawan	SMA/Sederajat	Laki-laki	082350309554	
109	HADI SUNOTO	SMA/Sederajat	Laki-laki	082155736219	
110	Muhammad Bakhrul ulum	SMA/Sederajat	Laki-laki	082252541280	
111	Zet yakhin	SMA/Sederajat	Laki-laki	082251837693	
112	Riduansyah	SMA/Sederajat	Laki-laki	081349579915	
113	Heri	SMA/Sederajat	Laki-laki	081333492004	
114	Bima Rizky Bonanza	SMA/Sederajat	Laki-laki	085388278500	
115	andriansyah	SMA/Sederajat	Laki-laki	082114316851	
116	Mohammad hafid	SMA/Sederajat	Laki-laki	081250688238	
117	Purwanto	SMA/Sederajat	Laki-laki	085349735063	

118	Ribut Suharyono	SMA/Sederajat	Laki-laki	081250359194	
119	Nining Yuningsih	SMA/Sederajat	Perempuan	089507614397	
120	Asep karlina	SMA/Sederajat	Laki-laki	082250576855	
121	Galih Prayoga	SMA/Sederajat	Laki-laki	081253377821	
122	Salman	SMA/Sederajat	Laki-laki	081347433939	
123	Chris	SMA/Sederajat	Laki-laki	082252508712	
124	Serka Nirwan	SMA/Sederajat	Laki-laki	081241533668	
125	Susanto	SMA/Sederajat	Laki-laki	082149221040	
126	Hermansyah	SMA/Sederajat	Laki-laki	085311022695	
127	Cuncun wahyudi	SMA/Sederajat	Laki-laki	082154515188	
128	Yusran	SMA/Sederajat	Laki-laki	081345946997	
129	Riadi	SMA/Sederajat	Laki-laki	085332653888	
130	Fitri	SMA/Sederajat	Laki-laki	081381490313	
131	Tri Eko Cahyono	SMA/Sederajat	Laki-laki	085246102812	
132	Sahril Sidik	SMA/Sederajat	Laki-laki	085335925672	
133	Achmad riadi	SMA/Sederajat	Laki-laki	081351999202	
134	Ridwanto	SMA/Sederajat	Laki-laki	082350610824	
135	Aris Cahyo Widodo	SMA/Sederajat	Laki-laki	081254537637	
136	Venny Supemri	SMA/Sederajat	Laki-laki	082226687357	
137	Maryoto	SMA/Sederajat	Laki-laki	081288255991	
138	Ahmad	SMA/Sederajat	Laki-laki	082297545493	
139	Samsul Arifin	SMA/Sederajat	Laki-laki	082152333944	
140	Abdul Hamid	SMA/Sederajat	Laki-laki	085252361850	
141	Bayu arismawanto	SMA/Sederajat	Laki-laki	082256671719	
142	Matric netto algeni	SMA/Sederajat	Laki-laki	082259861578	
143	Reston sinaga	SMA/Sederajat	Laki-laki	081347438773	
144	Rudyanto siringo	SMA/Sederajat	Laki-laki	082149984433	
145	Bagus malindo	SMA/Sederajat	Laki-laki	082157483521	
146	Hari purwanto	SMA/Sederajat	Laki-laki	081224969402	
147	Adi Muklis	SMA/Sederajat	Laki-laki	081350633030	
148	Nikolaus N	SMA/Sederajat	Laki-laki	081350222057	
149	Yatiman	SMA/Sederajat	Laki-laki	081217624413	
150	Muhammad majid abdullah	SMA/Sederajat	Laki-laki	081253646083	
151	Pujo Santoso	SMA/Sederajat	Laki-laki	081347111635	
152	Tony Nugroho	SMA/Sederajat	Laki-laki	085250003019	
153	Hery Sufrianto	SMA/Sederajat	Laki-laki	082150847179	
154	Dedy supriadi	SMA/Sederajat	Laki-laki	085750209764	
155	SAMSUL FIKRY	S1	Laki-laki	082250835775	
156	Niko Katanni	SMA/Sederajat	Laki-laki	082358244495	
157	Rizal Yuni Setiawan	SMA/Sederajat	Laki-laki	082254350993	
158	Yudha Setiawan	SMA/Sederajat	Laki-laki	081346821499	
159	Muhammad Mahyuni	SMA/Sederajat	Laki-laki	085248030082	
160	Gusti putu amerta	SMA/Sederajat	Laki-laki	082396052863	
161	Pitoyo	SMA/Sederajat	Laki-laki	085246968613	
162	Mashudi	SMA/Sederajat	Laki-laki	085321885255	
163	Akhmad Yani	SMA/Sederajat	Laki-laki	085346732101	
164	Faisal	SMA/Sederajat	Laki-laki	081350101021	
165	M. Yudhi Bintoro	SMA/Sederajat	Laki-laki	081346248095	
166	Risdianto	SMA/Sederajat	Laki-laki	081350019848	
167	Achmad Syaufi M	SMA/Sederajat	Laki-laki	082195768948	
168	Umar	SMA/Sederajat	Laki-laki	085348232133	
169	Muhammad Nafiannoor	SMA/Sederajat	Laki-laki	081350823123	
170	Enggal Wiyono	SMA/Sederajat	Laki-laki	082143022679	

171	Anang Krido	SMA/Sederajat	Laki-laki	081217006825	
172	Suyanto	SMA/Sederajat	Laki-laki	082353607222	
173	Heru Purnomo	SMA/Sederajat	Laki-laki	085250553579	
174	Rohim	SMA/Sederajat	Laki-laki	081254112208	
175	Muryanto	SMA/Sederajat	Laki-laki	08125537951	
176	Serka Gunawan	SMA/Sederajat	Laki-laki	081253724169	
177	Andi Imran	SMA/Sederajat	Laki-laki	081255442780	
178	Agus Murwanto	SMA/Sederajat	Laki-laki	081253396882	
179	Busiri	SMA/Sederajat	Laki-laki	081350370611	
180	Safruddin	SMA/Sederajat	Laki-laki	085229210905	
181	Hari setiadi	SMA/Sederajat	Laki-laki	085346429968	
182	I Wayan Lanus	SMA/Sederajat	Laki-laki	081347691368	
183	Rendy Ratisa	SMA/Sederajat	Laki-laki	081350023175	
184	Moch Djambianto	SMA/Sederajat	Laki-laki	085245385354	
185	Edy	SMA/Sederajat	Laki-laki	081253066901	
186	Priyono	SMA/Sederajat	Laki-laki	081250136660	
187	Taufiq Hidayat	SMA/Sederajat	Laki-laki	081520448462	
188	Supriyanto	SMA/Sederajat	Laki-laki	082148989685	
189	Serma Eko HS	S1	Laki-laki	081352776186	
190	Sony hendarto	SMA/Sederajat	Laki-laki	082245470002	
191	Surono sh	S2	Laki-laki	08125555667	
192	Adi yogi wijianto	SMA/Sederajat	Laki-laki	085350039519	
193	Samuji	SMA/Sederajat	Laki-laki	081214789370	
194	Sabtu Rumaf	SMA/Sederajat	Laki-laki	085396525058	
195	Rudi Purnomo	SMA/Sederajat	Laki-laki	081254068782	
196	Syafaruddin	SMA/Sederajat	Laki-laki	081350537431	
197	Ach Fatkhul Mubin	SMA/Sederajat	Laki-laki	085226282777	
198	Akhmad khoiruddin	SMA/Sederajat	Laki-laki	081350261383	
199	Imam Baiduni	SMA/Sederajat	Laki-laki	085332755500	
200	Jantje Tamboto	SMA/Sederajat	Laki-laki	082148212008	
201	Bahriansyah	SMA/Sederajat	Laki-laki	081350909123	
202	Darminto	SMA/Sederajat	Laki-laki	082155207654	
203	Sumarmo	SMA/Sederajat	Laki-laki	081253492310	
204	KADARUSMAN RUMASORENG	SMA/Sederajat	Laki-laki	081353158160	
205	BUDIYO Akwan	SMA/Sederajat	Laki-laki	081357857693	
206	Amirullah	SMA/Sederajat	Laki-laki	08126477656	
207	I Made Sugiarta	SMA/Sederajat	Laki-laki	082197884390	
208	Sujadi	SMA/Sederajat	Laki-laki	081346503612	
209	Firman nur	SMA/Sederajat	Laki-laki	081355398212	
210	Sanneni	SMA/Sederajat	Laki-laki	085242009632	
211	Agus setiawan	SMA/Sederajat	Laki-laki	081254884877	
212	Sarjono	SMA/Sederajat	Laki-laki	082154790320	
213	Firman nur	SMA/Sederajat	Laki-laki	081355398212	
214	Muhammad Nur ngali	SMA/Sederajat	Laki-laki	085247766661	
215	Priya Hartana Agung Ependi	SMA/Sederajat	Laki-laki	082256671618	
216	Dony	SMA/Sederajat	Laki-laki	082353215455	
217	Christian Dwi Nugroho	SMA/Sederajat	Laki-laki	085250120858	
218	Singgih	SMA/Sederajat	Laki-laki	081298652112	
219	Agung Basuki	S1	Laki-laki	081351789100	
220	Mukhamad Samsudin	SMA/Sederajat	Laki-laki	082266039377	
221	Yusron	SMA/Sederajat	Laki-laki	085247658418	
222	Wendi Gus Maliantu	SMA/Sederajat	Laki-laki	085247441195	
223	Siswondo	SMA/Sederajat	Laki-laki	082158730872	

224	Katamso	SMA/Sederajat	Laki-laki	085246893639	
225	Suparman	SMA/Sederajat	Laki-laki	081251855081	
226	Bowik sakada	SMA/Sederajat	Laki-laki	Tecno	
227	Taufiqku Rohman	SMA/Sederajat	Laki-laki	087704290894	
228	Suginarno	SMA/Sederajat	Laki-laki	081254270212	
229	K. Nizam	SMA/Sederajat	Laki-laki	885244837611	
230	Priono	SMA/Sederajat	Laki-laki	081310005267	
231	Edi purwanto	SMA/Sederajat	Laki-laki	082150677837	
232	Edi Sulistiyo	SMA/Sederajat	Laki-laki	081230624853	
233	Suharto	SMA/Sederajat	Laki-laki	081346376423	
234	Hery Anto	SMA/Sederajat	Laki-laki	08125363228	
235	Woko	SMA/Sederajat	Laki-laki	081254529164	
236	Iswandi	SMA/Sederajat	Laki-laki	082152681891	
237	Nurhayanto	SMA/Sederajat	Laki-laki	085246973123	
238	Puerwantoyo	SMA/Sederajat	Laki-laki	082154080181	
239	Dwi Aryanto	SMA/Sederajat	Laki-laki	082353267080	
240	ASHAR KAKU	SMA/Sederajat	Laki-laki	081347215779	
241	Taufiq Rahman	SMA/Sederajat	Laki-laki	082221264390	
242	Muhammad Don	SMA/Sederajat	Laki-laki	082158522201	
243	Agus Triono	SMA/Sederajat	Laki-laki	082252143902	
244	Surata	SMA/Sederajat	Laki-laki	081350179533	
245	Joko Rokani	SMA/Sederajat	Laki-laki	081342145849	
246	Noly saputra	SMA/Sederajat	Laki-laki	081350088063	
247	Rusdianto	SMA/Sederajat	Laki-laki	082196886088	
248	Pujoko	SMA/Sederajat	Laki-laki	082299490050	
249	Dedy Suhartoyo	SMA/Sederajat	Laki-laki	082358818088	
250	Wahyudi Sulisty	SMA/Sederajat	Laki-laki	082148031799	
251	Bayu asmara	SMA/Sederajat	Laki-laki	081348987627	
252	Ahmad Hasan	SMA/Sederajat	Laki-laki	081256477645	
253	Wulan Permata Sari	SMA/Sederajat	Perempuan	081343155259	
254	Jadmiko arif suseno	SMA/Sederajat	Laki-laki	08115554441	
255	Suprpti	SMA/Sederajat	Perempuan	082158790173	
256	Budi prasetiya	SMA/Sederajat	Laki-laki	085247472302	
257	Indra yosepa	SMA/Sederajat	Laki-laki	081251356444	
258	M. Erwin	SMA/Sederajat	Laki-laki	082323863737	
259	Kopka giyanto	SMA/Sederajat	Laki-laki	085349466658	
260	Muji untung	SMA/Sederajat	Laki-laki	082223300512	
261	Azmiadi	SMA/Sederajat	Laki-laki	081253909464	
262	Joko Praseno	SMA/Sederajat	Laki-laki	085245962351	
263	Mangiring Tua Sidabariba	SMA/Sederajat	Laki-laki	082254572795	
264	AGUSTINAH S.pd	S1	Perempuan	081346340806	
265	Slamet	SMA/Sederajat	Laki-laki	082155761918	
266	Junaidi	SMA/Sederajat	Laki-laki	082154107992	
267	Ahmad muanudin	SMA/Sederajat	Laki-laki	082323233010	
268	Selamat Novianto	SMA/Sederajat	Laki-laki	082110030992	
269	Benni Setiawan	S2	Laki-laki	081312528218	
270	Ali sobirin	SMA/Sederajat	Laki-laki	082151485105	
271	Sugondo	SMA/Sederajat	Laki-laki	082128901070	
272	Abd muthalib	SMA/Sederajat	Laki-laki	0,08214234779	
273	Nanang Kosim	SMA/Sederajat	Laki-laki	081364855503	
274	AGUS JUNAIDI	SMA/Sederajat	Laki-laki	081242427491	
275	Jumadi	SMA/Sederajat	Laki-laki	082158398402	
276	ALI DHAFIR EFFENDI	SMA/Sederajat	Laki-laki	082255387436	

277	Leo suwadi	SMA/Sederajat	Laki-laki	081251749651	
278	Sri mahatmi	SMA/Sederajat	Perempuan	081347041628	
279	Sugi	SMA/Sederajat	Laki-laki	085250268589	
280	ginanjar	S2	Laki-laki	081317928735	
281	IRWAN HARYANTO	SMA/Sederajat	Laki-laki	082352331986	
282	Awang Sumbodho	SMA/Sederajat	Laki-laki	081250259611	
283	Iwan Setiaji	SMA/Sederajat	Laki-laki	082149498184	
284	Pramitasari	SMA/Sederajat	Perempuan	0812533120074	
285	Imam Muhaimin	SMA/Sederajat	Laki-laki	082261880271	
286	Darmawan	SMA/Sederajat	Laki-laki	081248181869	
287	Sani Harianto	SMA/Sederajat	Laki-laki	082253651977	
288	Darman	SMA/Sederajat	Laki-laki	081347626965	
289	Dahnial	SMA/Sederajat	Laki-laki	081254991778	
290	Wawan Kristiyantoro	SMA/Sederajat	Laki-laki	083183624748	
291	Umar	SMA/Sederajat	Laki-laki	081250212133	
292	Iswahyudi	SMA/Sederajat	Laki-laki	081347725196	
293	Sunanto	SMA/Sederajat	Laki-laki	081528304872	
294	Sunanto	SMA/Sederajat	Laki-laki	081528304872	
295	Komang w	SMA/Sederajat	Laki-laki	082252920183	
296	Muhammad Aini	SMA/Sederajat	Laki-laki	081350821427	
297	Andreas wemi Tefi	SMA/Sederajat	Laki-laki	082354581223	
298	Ahmad Suhadi	SMA/Sederajat	Laki-laki	081258293596	
299	Muh. Sofianto	SMA/Sederajat	Laki-laki	082256164208	
300	Heru Lesmana asari	SMA/Sederajat	Laki-laki	082151764448	
301	Hardiyanto	SMA/Sederajat	Laki-laki	085250888194	
302	Yuniarso	SMA/Sederajat	Laki-laki	082254163990	
303	Tabri	SMA/Sederajat	Laki-laki	0852-4691-1922	
304	Sukamto	SMA/Sederajat	Laki-laki	081350362765	
305	Agus wahyu	SMA/Sederajat	Laki-laki	085252171234	

12 **Data Dukung Lainnya.** Berisikan data dukung lainnya yang dapat mendukung/menunjang pelaksanaan survei tersebut agar tertuju dengan tepat dan sesuai harapan.

Berdasarkan Permenpan dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Publik Unit Pelayanan Publik ditetapkan tentang Nilai Persepsi, Nilai Interval Interval Konversi IKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan sebagai berikut :

Tabel 3. Indeks Nilai SPKP

NO	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI KONVERSI (NIK)	KATEGORI	KINERJA
1	1,000-2,599	25,00-64,99	D	Tidak Baik
2	2,600-3,064	65,00-76,60	C	Kurang Baik
3	3,064-3,532	76,61-88,30	B	Baik
4	3,532-4,000	88,31-100,00	A	Sangat Baik

BAB V PENUTUP

13. **Kesimpulan.** Dalam melaksanakan Survei **Survei Kepuasan Pelayanan Publik** pada Tahun 2025 dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan pelayanan publik Korem 091/ASN, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang baik. Nilai

Persepsi Anti Korupsi Korem 091/ASN setelah dikonversikan yaitu “**86,26**” yang berada pada interval indeks **76,61-88,30**, Hal ini mengindikasikan bahwa persepsi anti korupsi di Korem 091/ASN adalah “**Baik**”. Masing-masing bagian memiliki komposit unsur dalam Pelayanan yaitu sebagai berikut:

- | | | |
|----|---------------------------|--------------|
| a. | Persyaratan Pelayanan | : 86,40 Baik |
| b. | Sistem Mekanisme Prosedur | : 86,40 Baik |
| c. | Waktu Pelayanan | : 85,80 Baik |
| d. | Standar Pelayanan | : 86,20 Baik |
| e. | Kompetensi Pelaksanan | : 86,40 Baik |
| f. | Perilaku Pelaksanan | : 87,00 Baik |
| g. | Penanganan Pengaduan | : 85,80 Baik |
| h. | Sarana Prasarana | : 86,20 Baik |

14. **Saran.** Agar pelaksanaan pelayanan Korem 091/ASN dapat meningkat dan mampumemenuhi harapan penerima layanan, maka disarankan beberapa hal sebagai berikut :

- a. Perlunya diadakan peningkatan kecepatan pelayanan agar mampu memberikan pelayanan yang lebih prima kepada seluruh publik baik internal maupun eksternal.
- b. Untuk mewujudkan bebas korupsi, akuntabel maka diperlukan adanya peningkatan kualitas jenis layanan secara transparan sehingga mampu memberikan kenyamanan, keamanan dan kepercayaan penerima layanan, terhindar dari gratifikasi.

Samarinda, April 2025

Ketua Bidang Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik,


Ricardo Siregar, S.H. M.Tr (Han)
Kolonel Inf NRP 11000041160879

KOMANDO DAERAH MILITER VI/MULAWARMAN
KOMANDO RESOR MILITER 091/ASN



**LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI
PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN KOREM 091/ASN
BULAN APRIL TAHUN 2025**

Samarinda, April 2025

DAFTAR ISI

BAB	I	KUISIONER SURVEI	
		1. Umum.....	1
		2. Maksud dan Tujuan	1
		3. Ruang lingkup dan Tata Urut.....	2
		4. Dasar.....	2
		5. Kuesioner Survei	2
		a. Survei Kepuasan Pelayanan Publik	3
		c. Kuesioner Survei Kepuasan Pelayanan Publik.....	4
BAB	II	METODOLOGI SURVEI	
		6. Kriteria Responden	6
		a. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	6
		b. Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir	6
		7. Metode Pencacahan.....	6
		8. Metode Pengolahan Data	6
		a. Rumus cara menghitung total skor	7
		b. Rumus cara menghitung nilai indeks	7
		c. Rumus menghitung interval dan interpretasi	7
		d. Rumus menghitung nilai Interval (NI)	7
		e. Tabel nilai interval, nilai indeks, kategori dan kinerja	7
BAB	III	PENGOLAHAN SURVEY	
		9. Analisis Hasil Survei	8
		10. Tindak Lanjut Hasil Survei	14
BAB	IV	DATA SURVEY	
		11. Data Responden	15
		12. Data Dukung Lainnya	22
BAB	V	PENUTUP	
		13. Kesimpulan	22
		12. Saran.....	23